



Döküman Kodu
FR.105
Döküman Adı
KALİTE POLİTİKASI

İlk Yayın Tarihi
15.05.2013
Revizyon Tarihi
05.07.2022
Sayfa No
1/1
Revizyon No
03

KALİTE POLİTİKASI

MAR-LAB'ın Kalite Politikası; çalışmalarını güncel Ulusal ve/veya Uluslararası standard veya tanımlanmış deney metotlarına göre, iyi mesleki uygulama şartları sağlanarak mümkün olan en kısa sürede ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik, yasal şartlar ve müşteri şartları esas alınarak sürdürmektir.

MAR-LAB'ın hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen, hedefini bilen uzman personeli ile deney metod ve standartlarına uygun deney cihazlarını kullanmak, müşterilerden gelen deney taleplerini mümkün olan en üst seviyede karşılayarak müşteri memnuniyetini sağlamak, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standard malzemeleri kullanmak, ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle deney kalitesinin teminini etkin kılmak ve böylece potansiyel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektir. Laboratuvar hizmetlerinin geliştirilmesi için ölçülebilir kalite hedefleri belirlenmiş olup, bu hedeflere ulaşım için stratejiler uygulanmaktadır.

Müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz hizmetin standardını, internet ortamında beyan etmek çalışma prensibimizdir.

MAR-LAB personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır. Laboratuvarımızın üst yönetimi; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartı ve yasal şartlara uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağını ve sürekli iyileştireceğini taahhüt eder.